

“Sloop- en afsluitprotocol” voor kleinverbruikaansluitingen, zoals overeengekomen tussen de VERAS (Vereniging voor Aannemers in de Sloop) en NetbeheerNederland, vastgesteld in de Taakgroep Infrastructuur van NetBeheerNederland (TIS vergadering van 27/2/2009) en gepubliceerd op de website van de VERAS (www.sloopaannemers.nl).

In- en aanleiding:

Uit analyses van onveilige situaties blijkt het slopen van percelen waarbij de nutsvoorzieningen niet zijn verwijderd een belangrijk aandachtspunt te zijn. Niet alleen voor de sloper maar ook voor de medewerkers van de Netwerkbedrijven en de omgeving ontstaat hierdoor een levensgevaarlijke situatie.

Dit document staat bekend als de definitieve versie “sloop- en afsluitprotocol”. Hierin wordt vastgelegd welke afspraken gelden en welke mogelijkheden de Netwerkbedrijven faciliteren om ervoor te zorgen dat onveilige situaties met nutsvoorzieningen als gevolg van sloop niet meer voor hoeven te komen.

Deze afspraken gelden in het leveringsgebied van de Netwerkbedrijven in Nederland en voor de leden van VERAS. Het verifiëren voor een bepaald gebied welk Netwerkbedrijf van toepassing is kan via de volgende links: <http://www.eancodeboek.nl/> of http://www.dte.nl/nederlands/elektriciteit/transport/overzicht_netbeheerders/.... Daarbij is van belang dat hetzelfde Netwerkbedrijf niet in alle gemeenten zowel de gas- als elektriciteitsaansluitingen beheert (2 mono-beheerders in 1 gebied). Daarom is de site van de EAN-code het meest geschikt.

Afspraken sloop- en afsluitprotocol:

1. Percelen waar nog visueel zichtbare E of G aansluitingen en/of meters ofwel niet in de straat gedemonteerde aansluitingen zitten van de Netwerkbedrijven, mogen niet worden gesloopt. De aansluitingen en meters zijn eigendom van de Netwerkbedrijven/meterbedrijven en dienen voorafgaand aan de sloop zorgvuldig gedemonteerd te worden. De Netwerkbedrijven zullen de sloper aansprakelijk stellen en de kosten verhalen wanneer dit toch gebeurt. Voor de volledigheid: de eigenaar moet zelf zijn energiecontract tijdig opzeggen bij zijn leverancier.
2. De eigenaar van het pand dient zorg te dragen voor het laten verwijderen van de nutsvoorzieningen. Dit is ook in de voorwaarden vanuit de slopers en in hun werkwijzen vastgelegd. De slopers dienen bij de voorbereidingen voorafgaand aan start-sloop te verifiëren of de aansluitingen/meters zijn verwijderd en aldus sprake is van een spanningsvrije/drukloze installatie in het pand (sloper is verantwoordelijk voor veilig werken tijdens sloop).
3. De aanvrager dient rekening te houden met landelijk 2 verschillende werkwijzen.
4. Sommige Netwerkbedrijven kennen het “aanvraag is opdracht principe”, waarbij er geen aparte offerte/opdrachtproces verloopt. Dit is overigens alleen van toepassing bij kleinverbruikaansluitingen (elektriciteit t/m 3 x 80 A en gas t/m G16). Minimaal 10 werkdagen voor de fysieke afsluiting (bij voorkeur langer) dient via www.aansluitingen.nl of www.huisaansluitingen.nl (Limburg/Brabant) een aanvraag te worden ingediend voor het verwijderen van de gas en/of elektriciteitsaansluitingen en/of de meter(s) en het afsluiten in de straat.

5. Andere Netwerkbedrijven sturen na de aanvraag (ook via www.aansluitingen.nl of www.huisaansluitingen.nl) eerst een offerte (binnen 10 dagen), welke na opdrachtontvangst tot start uitvoering leidt. U dient in deze gevallen dus rekening te houden met langere doorlooptijden.
6. Voor grootverbruik dient in alle gevallen een prijsopgave te worden aangevraagd en offerte verstuurd. Na opdracht volgt uitvoering.
7. Voor de tarieven, welke onderling tussen Netwerkbedrijven kunnen verschillen wordt verwezen naar de websites van de Netwerkbedrijven.
8. Controle of een aansluiting en / of de meter is gedemonteerd /verwijderd kan door:
 - a. Ter plekke fysiek door de sloopaannemer een controle uit te laten voeren. Dit door te controleren of de meters zijn verwijderd én de aansluitingen spanning- en/of drukloos zijn gemaakt. Uiteraard moet hierbij de veiligheid in acht worden genomen en dient dit door vakbekwaam personeel te gebeuren.
 - b. Telefonisch een administratieve controle uit te voeren. Hiervoor dient u contact op te nemen met het Netwerkbedrijf (via uw contactpersoon zoals vermeld in de offerte of via de telefoonnummers zoals uit de tabel in de bijlage). Op deze wijze kan worden nagegaan of de aansluiting spanningsloos en/of drukloos is gemaakt in de straat en of de meter is verwijderd
9. Bovenstaande is de regel. Wanneer demontages tijdig worden aangevraagd en in opdracht worden gegeven zijn de nutsvoorzieningen E/G deskundig en tijdig verwijderd door de Netwerkbedrijven en kan sloop vanuit die optiek veilig starten. In een klein aantal gevallen is deze procesgang niet (meer) toereikend en moet er versneld/met spoed worden gehandeld. Hiervoor onderkennen we 2 varianten. Ten eerste de versnelde aanvraag voor demontage (tussen de 2 en 10 dagen handelen want er is geen tijd meer voor een normale aanvraag van 10 werkdagen), ten tweede de spoedaanvraag (zelfde dag handelen, want de sloper staat "voor het gebouw"). Benadrukt dient te worden dat deze varianten bij hoge uitzondering van toepassing zijn en dat 99% van de aanvragen via het normale digitale aanvraagproces dient te verlopen. Bij deze versnelde of spoed aanvragen zal men ook rekening moeten houden met een progressief tarief voor deze werkzaamheden. Deze meerkosten zullen worden doorberekend aan de aanvrager (is in de regel dus de sloper). Deze spoedaanvraag is voor individuele adressen en kan niet worden gebruikt voor het versneld demonteren van hele straten.
10. Wanneer dus kort voor de sloop blijkt dat de meters en/of aansluitingen niet zijn verwijderd kan hiervoor voor de kleinverbruikaansluitingen (elektriciteit t/m 3 x 80 A en gas t/m G16) een spoedaanvraag worden ingediend via de verschillende servicedesks van de Netwerkbedrijven. Deze schakelen vervolgens de interne storingsdienst in en deze komt dan om de aansluiting(en) en meter(s) te demonteren / verwijderen of veilig te stellen. In ten minste 90% van de meldingen zijn de monteurs binnen 2 uur ter plekke en in 100% van de meldingen binnen 4 uur..
Let op: voor grootverbruikaansluitingen kunnen ingrijpende werkzaamheden noodzakelijk zijn en is vooraf een opdracht voor de werkzaamheden noodzakelijk. Een spoedaanvraag is hiervoor normaal gesproken niet mogelijk.

Een duidelijke ingang voor de netwerkbedrijven is in onderstaande tabel verwoord, deze zal samen met het protocol op de site van de slooppaannemers worden geplaatst.

Tabel voor aanvraag demontage i.v.m. sloop van een pand voor kleinverbruikaansluitingen (elektriciteit t/m 3 x 80 A en gas t/m G16)

Netwerkbedrijf	*	Digitale aanvraag, voor normale proces (10 dagen)	Telef.nr voor administratieve controle op verwijdering	Telef.nr voor aanvraag versnelde sloop (2-10 dagen)	Telef.nr voor aanvraag spoed-sloop (zelfde dag)
Liander	AiO	Aansluitingen.nl	026-8449977	026-8449977	026-8449977
Cogas Infra en beheer	O	Aansluitingen.nl	0546-836722	0546-836722	0546-836722
Delta Netwerkbedrijf	O				
Enexis	O	Aansluitingen.nl of Huisaansluitingen.nl	Zie offerte of bel 0900-7808700	Aansluitingen.nl en in geval van spoed 0900-7808700	0900-7808700
Intergas	O	Huisaansluitingen.nl	0162-481303	0162-481303	0162-481303
Netbeheer Haarlemmermeer	O	Aansluitingen.nl	040-2383850	040-2383850	040-2383850
NRE Netwerk	O	Aansluitingen.nl	040-2383850	040-2383344	040-2383344
Obragas Net	O	Aansluitingen.nl	040-2383850	040-2383850	040-2383850
Rendo	O	Aansluitingen.nl	0522-856876	0522-856876	0522-856876
Stedin	O	Aansluitingen.nl	Zie offerte of bel 0900-1426	0900-1426	0900-1426
Westland Infra Netbeheer	O	Aansluiting.nl	0174-236534	0174-236534	0174-236534

*

- AiO staat voor proces "aanvraag is opdracht", u ontvangt geen separate offerte
- OF staat voor "offerteproces", na aanvraag ontvangt u eerst een offerte en na ontvangst opdracht start uitvoering.

Opmerking 1: Voor grootverbruikaansluitingen is er geen landelijke, versnelde sloopprocedure. U zult in die gevallen de offerteaanvraag en andere contacten moeten indienen via de zakelijke telefoonnummers van het respectievelijke Netbedrijf. Hiervoor verwijzen we naar de web-sites.

Opmerking 2: In geval van een calamiteit kan contact worden opgenomen met het landelijk storingsnummer voor stroom en gas 0800-9009.